



Servicios cualitativos a nivel local para personas migrantes y refugiadas

[Erasmus + Número de referencia del proyecto: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Entregable IO2

Manual de uso de la plataforma

Colaboradores INTRACOM, FAMSI, MC2020

Versión 3.0

Fecha 28 del mes de Febrero 2020

Tipo Informe Público



Lista de Autores

INTRACOM	INTRACOM GMBH
FAMSI	FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
MC2020	MEDIA CREATIVA 2020, S.L.

Descargo de responsabilidad

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que reflejen solo las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.

Número de referencia del proyecto: 2017-1-EL01-KA204-036335.

Q-SER Consorcio

El Consorcio de Q-SER está compuesto por:

MUNICIPIO DE EGALEO	Grecia
IOM Organización Internacional de las Migraciones-Praga	República Checa
INTRACOM GMBH	Alemania
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	España
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Grecia
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GERMANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Alemania
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	España

Derechos de uso



Este trabajo tiene licencia CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Historial de versiones

Rev. N	Descripción	Autor	Fecha
1.0	D.IO2 – Revisión por pares	INTRACOM, FAMSI, MC2020	31/01/2019
2.0	D.IO2 – Lanzamiento oficial	INTRACOM, FAMSI, MC2020	31/05/2019
3.0	D.IO2 – Modificaciones menores	INTRACOM, FAMSI, MC2020	28/02/2020

ÍNDICE

1. MANUAL DE USO DE LA PLATAFORMA	8
-----------------------------------------	---

1. MANUAL DE USO DE LA PLATAFORMA

Bienvenidos/as a la plataforma online Q-SER.

- Abre tu navegador web y visita la página <http://lms.q-ser.egaleo.gr/moodle/>

Qualitative Services at Local Level of Emigrants and Refugees

Recordar nombre de usuario

ACCEDER

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

?

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

ENTRAR COMO INVITADO

Registrarse como usuario

Para acceder a esta página debe crear una cuenta primero.

CREAR NUEVA CUENTA

- Empieza creando una cuenta primero. Haz click en “Crear Nueva Cuenta”

Qualitative Services at Local Level of Emigrants and Refugees

Nueva cuenta ▼ Colapsar todo

▼ **Crear un nuevo usuario y contraseña para acceder al sistema**

Nombre de usuario ❗

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como *, -, o #

Contraseña ❗

▼ **Por favor, escriba algunos datos sobre usted**

Dirección de correo ❗

Correo (de nuevo) ❗

Nombre ❗

Apellido(s) ❗

Ciudad

País

CREAR CUENTA **CANCELAR**



- En la siguiente página, escribe tu información de usuario y haz click en “Crear Cuenta”

Qualitative Services at Local Level of Emigrants and Refugees





Recordar nombre de usuario

 **ACCEDER**

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ❗

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

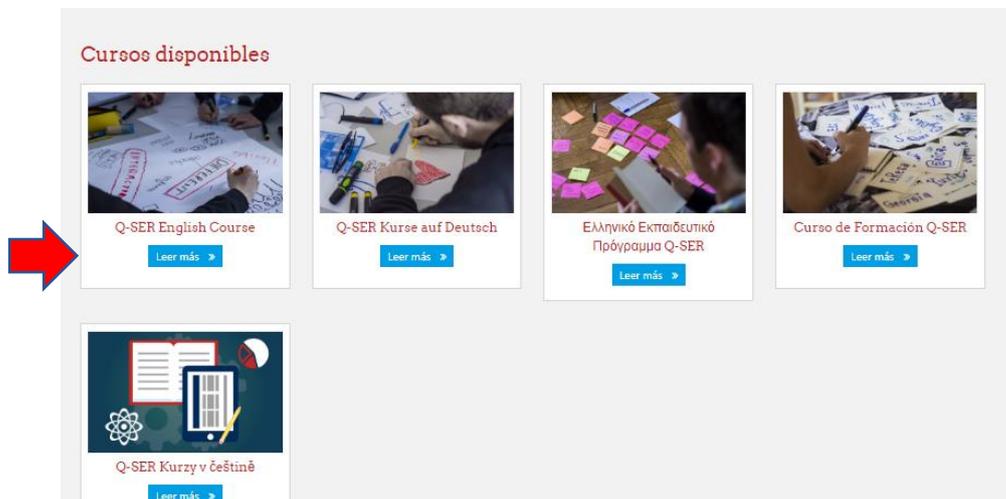
ENTRAR COMO INVITADO

Registrarse como usuario

Para acceder a esta página debe crear una cuenta primero.

CREAR NUEVA CUENTA

- Después, por favor, revisa el correo electrónico registrado, allí encontrarás un e-mail enviado por la plataforma y deberás hacer click en “confirm your account” (confirma tu cuenta).
- Tu cuenta debería activarse inmediatamente. Ahora, ya puedes escribir en la plataforma tu nombre de usuario y tu contraseña. Posteriormente, haz click en “Acceder”



- Esta es la página para comenzar tu nuevo curso en la plataforma online Q-SER. Haz click en curso de tu interés (leer más) para abrir el curso.

¡Te damos la bienvenida al curso de Q-SER!

Este curso forma parte del proyecto europeo Q-SER, que está financiado con la ayuda de la Comisión Europea a través de su programa Erasmus+. El principal objetivo de este algún tipo de servicio a personas migrantes y refugiadas, así como a cualquier persona interesada en el tema. Si quieres saber más sobre el proyecto visita: www.q-ser.org

El curso está dividido en 3 módulos principales:

1. Introducción a la multiculturalidad
2. La diversidad como fuente de riqueza
3. Comunicación intercultural: hacia una comprensión mútua

Cada módulo consta de una breve explicación teórica y un test de 10 preguntas de opción múltiple que te permitirán evaluar cuánto has aprendido.

¡Mucho ánimo!

El equipo de Q-SER

Módulo 1: Introducción a la multiculturalidad



Introducción a la multiculturalidad

Este primero módulo es una introducción teórica a los conceptos más relevantes relacionados con la multiculturalidad y la migración

Cuestionario Módulo 1

¡Atrévete con el cuestionario para el módulo 1!



Módulo 2: La diversidad como fuente de riqueza

La diversidad como fuente de riqueza

En este módulo aprenderás sobre las últimas tendencias migratorias así como sobre diversas diferencias culturales.

- Elige el curso en tu idioma nativo o con la lengua que te sientas más cómodo. Haz click en el título del curso, se añadirá a tu cuenta y haz click en el curso de nuevo para empezarlo.

Introducción a la multiculturalidad

Este primero módulo es una introducción teórica a los conceptos más relevantes relacionados con la multiculturalidad y la migración

Número de intentos permitidos: Sin límite

Número de intentos realizados: 0

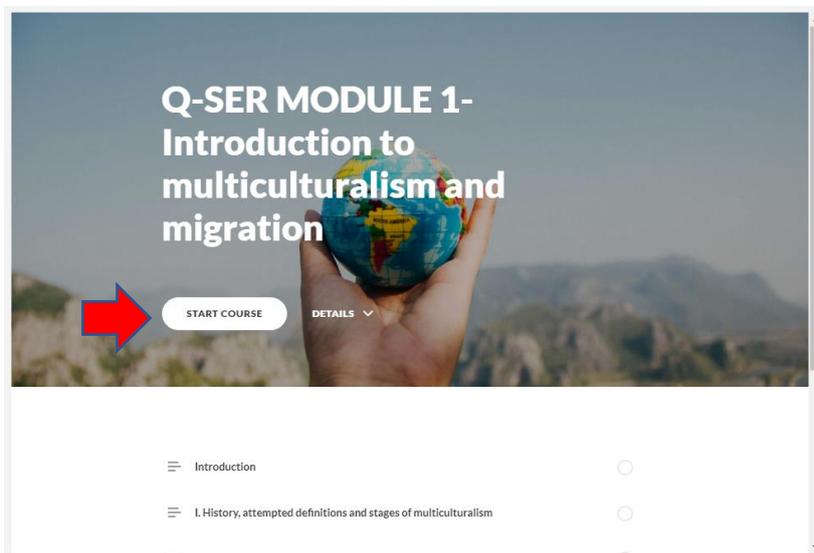
Método de calificación: Intento más alto

Calificación informada: Ninguno

Moda: Vista previa Normal

ENTRAR

- Ahora te encuentras en la página principal del curso. Haz click en “Empieza o reanuda el curso” para empezar con el curso.



- Espera unos segundos para que la página se cargue. Después, haz click en “Empezar curso”.

- El primer módulo se abre. Léete todas las secciones detenidamente para completar el curso. Puedes utilizar la barra de la izquierda en la pantalla o la rueda de tu ratón para mover la página de arriba hacia abajo.



Q-SER MODULE
1- Introduction
to
multiculturalism
and migration

14% COMPLETE

Introduction

Lesson 1 of 7

Introduction

The following modules on approaching Multiculturalism and Migration are intended to assist the participants in deconstructing and clarifying terms, notions and current trends regarding these topics both in a general, global matter and a more specific European context.

This effort acquires heightened importance in current times of common misrepresentation and misinformation regarding migration and multiculturalism by media channels and by

Q-SER MODULE
1- Introduction
to
multiculturalism
and migration

14% COMPLETE

Introduction

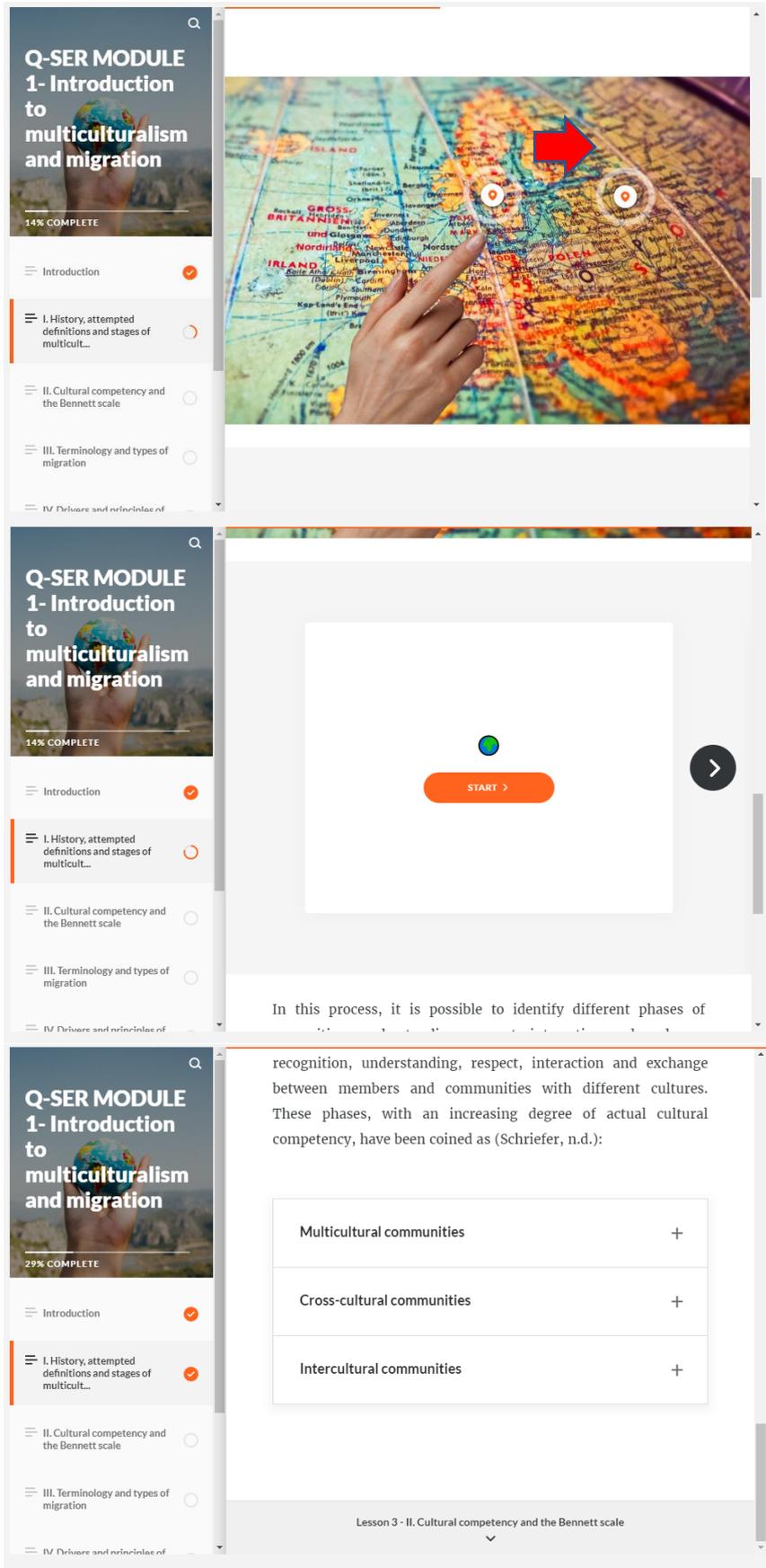
LEARNING OBJECTIVES:

- 1 To be able to understand multiculturalism in all its spheres as well as its implication in society
- 2 To identify the divers and last trends with regards to migration flows
- 3 To list the benefits of migration

Estimated duration: 1 hour

Lesson 2 - I. History, attempted definitions and stages of multiculturalism

- Cuando llegues al final de una sección, haz click en el título de la siguiente para abrirla. Puedes navegar o saltar a otra sección, haciendo click en el título de la sección en el lado izquierdo de la pantalla.



Cuando aparezca un icono, un botón o un campo de texto, haz click para ver más información.

- Puedes navegar entre los textos con los botones en forma de flecha.

The image displays two screenshots of the Q-SER platform interface, illustrating navigation features.

Top Screenshot: Shows the "Q-SER MODULE 1- Introduction to multiculturalism and migration" page. The left sidebar lists the module sections: Introduction (checked), I. History, attempted definitions and stages of multiculturalism (selected), II. Cultural competency and the Bennett scale, III. Terminology and types of migration, and IV. Drivers and principles of migration. The main content area displays a text box with a definition of multiculturalism: "According to BBC (2011), the Oxford English Dictionary offers a broad definition of multiculturalism as 'the policy or process whereby the distinctive identities of the cultural groups within such a society are maintained or supported'". A red arrow points to a navigation button (right arrow) above the text box.

Bottom Screenshot: Shows the same page with a different text box: "Agreement seems to exist on a minimum threshold for multiculturalism, perceived as the need to politically identify groups, typically by ethnicity, and to work to remove stigmatization, exclusion and domination in relation to such groups. Multiculturalism can thus translate into a commitment to revaluing disrespected identities and changing dominant patterns of representation and communication that marginalize certain groups." A red arrow points to a navigation button (right arrow) to the right of the text box. Below the text box, a progress indicator shows "1" in a circle, followed by "2" and a checkmark, with a red arrow pointing to the "1" indicator.

- Si necesitas más espacio para leer la sección, puedes desplazarte hacia arriba y hacer click en el botón de tres barras en el lado izquierdo. Haz click de nuevo, si quieres que la barra del navegador aparezca de nuevo.