



Ποιοτικές υπηρεσίες σε τοπικό επίπεδο για μετανάστες και πρόσφυγες

[Erasmus + Αριθμός αναφοράς προγράμματος: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Παραδοτέο IO3

Κυκλικό Μοντέλο Αντίκτυπου: Βήμα 3

Συμμετέχοντες Drosostalida
Έκδοση 3.0
Ημερομηνία 28^η Φεβρουαρίου, 2020
Είδος Δημόσια Αναφορά



Λίστα Συγγραφέων

Drosostalida	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ «ΔΡΟΣΟΣΤΑΛΙΔΑ»

Δήλωση αποποίησης ευθυνών

Το πρόγραμμα έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό.

Αριθμός αναφοράς προγράμματος: 2017-1-EL01-KA204-036335.

Κοινοπραξία εταίρων Q-SER

Η κοινοπραξία εταίρων του προγράμματος Q-SER αποτελείται από:

MUNICIPALITY OF EGALEO	Ελλάδα
IOM Mezinarodni organizace pro migraci v Praze	Τσεχία
INTRACOM GMBH	Γερμανία
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	Ισπανία
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Ελλάδα
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GERMANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Γερμανία
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	Ισπανία

Δικαιώματα Χρήσης



Αυτή η εργασία είναι αδειοδοτημένη υπό την CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Ιστορικό Αναθεωρήσεων

Αριθμός Αναθεώρησης	Περιγραφή	Συγγραφείς	Ημερομηνία
1.0	D.IO3 – Εσωτερική αξιολόγηση	Όλοι οι εταίροι της κοινοπραξίας	1/09/2018
2.0	D.IO3 – Επίσημη έκδοση	Drosostalida	31/10/2018
3.0	D.IO3 – Μικρές τροποποιήσεις	Drosostalida	28/02/2020

Πίνακας Περιεχομένων

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	8
2. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	10

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Σε ένα εργαστήριο όπου συζητούνται και αναλύονται συγκεκριμένα σενάρια και θέματα/ δεξιότητες, ο εκπαιδευτής έχει την ευκαιρία να εντοπίσει και να καταγράψει τις εκπαιδευτικές ανάγκες σε σχέση με το θέμα που εξετάζεται. Αν είναι αυτός ο στόχος, ο εκπαιδευτής καταγράφει α) το κενό δεξιοτήτων στην εργασία και β) την εκπαιδευτική ανάγκη που συνδέεται με αυτό, ώστε να εντοπιστεί το εκπαιδευτικό υλικό ή δραστηριότητα που θα το καλύψει. Η ανάλυση των εκπαιδευτικών αναγκών και ο εντοπισμός του κενού δεξιοτήτων είναι απαραίτητα για κάθε οργανισμό, καθώς εστιάζουν στις ευκαιρίες δια βίου μάθησης και την προθυμία των υπαλλήλων να εξελιχθούν. Ο εκπαιδευτής είναι διαθέσιμος και έχει την ευθύνη να εντοπίσει, καταγράψει και δημιουργήσει εκπαιδευτικό υλικό και, αν είναι δυνατό, να διδάξει τις ομάδες στόχο. Η προετοιμασία περιλαμβάνει:

Προετοιμασία από τον οργανισμό:

- 1. Ανάλυση των αποτελεσμάτων του Βήματος 2** από εσωτερικούς εκπαιδευτές: ένας εκπαιδευτής ενηλίκων αναλύει όλα τα αποτελέσματα που συγκεντρώθηκαν κατά το εργαστήριο ή τη συζήτηση γύρω από το σενάριο σύμφωνα με συγκεκριμένα πρότυπα, χρησιμοποιώντας τεχνικές παρατήρησης, παιχνίδι ρόλων, αξιολόγηση και άλλες μεθόδους. Αφού εντοπιστούν τα κενά εκπαιδευτικών δεξιοτήτων, ο εκπαιδευτής τα καταγράφει, μαζί με τους εκπαιδευτικούς στόχους και τις πιθανές μεθόδους αξιολόγησης.
- 2. Πρότυπο για Σχεδιασμό OER (Ανοιχτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι):** Οι OER χρησιμοποιούνται ευρέως και μπορούν εύκολα να μεταφερθούν σε κάθε ενδιαφερόμενη ομάδα ή άτομο. Για να τηρούν τα διεθνή κριτήρια, το πρότυπο που θα χρησιμοποιήσει ο εκπαιδευτής μπορεί να περιλαμβάνει τα παρακάτω μεταδεδομένα:
 - Τίτλος OER
 - Θέμα και αντικείμενο (αν αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου σεμιναρίου ή αν είναι αυτόνομος πόρος)
 - Διάρκεια και γλώσσα OER, λέξεις κλειδιά
 - Μαθησιακοί στόχοι
 - Πλήρες περιεχόμενο εκπαίδευσης – με συνδέσμους βίντεο, φωτογραφίες, κείμενο και άλλα μέσα. Ο εκπαιδευτής μπορεί να χρησιμοποιήσει εικόνες χωρίς δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από ελεύθερους διαδικτυακούς πόρους όπως το Pixabay.
 - Αξιολόγηση /εκτίμηση της ενότητας. Πρέπει να παραπέμπει στους μαθησιακούς στόχους και να είναι μετρήσιμο και σαφές
 - Πρόσθετοι πόροι και σύνδεσμοι για περαιτέρω ανάγνωση
 - Βιβλιογραφία / Παραπομπές.
- 3. Σχεδιασμός μίας μήτρας δεξιοτήτων και ικανοτήτων και πιθανό εκπαιδευτικό πλαίσιο υλοποίησης.** Η μήτρα δεξιοτήτων και ικανοτήτων μπορεί να αποδειχτεί πολύ χρήσιμο

εργαλείο για κάθε οργανισμό, εφόσον επιτρέπει να εντοπιστούν οι δεξιότητες των νέων υπαλλήλων του οργανισμού. Βοηθά επίσης τους εκπαιδευτές να δημιουργήσουν μία βιβλιοθήκη θεμάτων και εκπαιδευτικών πόρων αντίστοιχη με το πλαίσιο δεξιοτήτων. Αν το σύνολο δεξιοτήτων σχεδιαστεί ως πίνακας, θα χρησιμεύσει στη διοίκηση και ως εργαλείο για να θέσει μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους εσωτερικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αν ο εκπαιδευτής το επιθυμεί, μπορεί να σχεδιάσει ένα πλαίσιο υλοποίησης ως πρότυπο για άλλους διαχειριστές τμημάτων ώστε να δημιουργήσουν αντίστοιχες εκπαιδευτικές συνεδρίες για τους υπαλλήλους τους.

Το εκπαιδευτικό πλαίσιο υλοποίησης πρέπει να περιλαμβάνει πρακτικά παραδείγματα και προτεινόμενες διαδρομές μάθησης για τους υπαλλήλους. Εφόσον η θεωρία εργασίας αφορά στρατηγικές επικοινωνίας με χρήση σεναρίων, το πλαίσιο υλοποίησης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα σενάρια ως αφετηρία για τη δημιουργία διαδρομών μάθησης.

- 4. Σχεδιασμός σύντομου προγράμματος σπουδών** για εσωτερική εκπαίδευση ή μελλοντική αναφορά. Το τελικό στάδιο σε αυτό το βήμα είναι να δημιουργηθεί ένα σύντομο πρόγραμμα σπουδών με όλες τις ενότητες και τις υποενότητες που σχεδιάστηκαν κατά τη διαδικασία. Το πρόγραμμα σπουδών μπορεί να έχει τη μορφή πίνακα με πληροφορίες όπως τίτλος μαθήματος, ενότητας και υποενότητας (αν πρόκειται για μάθημα), διάρκεια μαθήματος σε ώρες, προτεινόμενες μέθοδοι αξιολόγησης. Το πρόγραμμα σπουδών μπορεί να χρησιμοποιείται και να επικαιροποιείται διαρκώς καθώς ο οργανισμός μεγαλώνει ή η ανάγκη παραμένει. Ο εκπαιδευτής μπορεί επίσης να σχεδιάσει ένα πρότυπο πρόγραμμα σπουδών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους συναδέλφους του ως γενικό αρχείο.

2. Προτεινόμενα χρήσιμα εργαλεία

Δείτε τις δύο διαφάνειες που συνοδεύουν αυτό το βήμα:

1. Εκπαίδευση και Μέντορινγκ στο έργο Q-SER
2. Η διαπολιτισμική προσέγγιση στην δημόσια διοίκηση