



## Kvalitativní služby na místní úrovni pro emigranty a uprchlíky

[Erasmus + Project reference number: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Výstup IO4

# Kruhový cyklus modelu mentoring: Krok 1

Realizátoři Drosostalida, IOM  
Verze 4.0  
Datum 28 únor 2020  
Typ Veřejný report



## Seznam Autorů

---

Drosostalida	SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA
IOM	IOM Mezinarodni organizace pro migraci v Praze

## Prohlášení

---

Tento projekt je financován s podporou Evropské komise. Podpora vypracování této publikace ze strany Evropské komise nepředstavuje schválení obsahu, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli použití zde obsažených informací.

Referenční číslo projektu: 2017-1-EL01-KA204-036335.

---

## Q-SER Konsorcium

---

The Q-SER Konsorcium:

MUNICIPALITY OF EGALEO	Řecko
IOM Mezinárodní organizace pro migraci v Praze	ČR
INTRACOM GMBH	Německo
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	Španělsko
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Řecko
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GERMANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Německo
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	Španělsko

## Uživatelská Práva

---



Toto dílo je chráněno v rámci CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Verze Výstupu

---

Rev. N	Popis	Autor	Datum
1.0	D.IO4 - Peer review	All partners	31/10/2018
2.0	D.IO4 – 2 <sup>nd</sup> Peer review	All partners	1/03/2019
3.0	D.IO4 – Oficiální představení	Drosostalida, IOM	15/03/2019
4.0	D.IO4 – Finální verze	Drosostalida, IOM	28/02/2020

## Obsah

---

<b>1. KROK 1: POUŽÍVÁNÍ ONLINE PLATFORMY INFORMACÍ A ŠKOLENÍ .....</b>	<b>8</b>
--	----------

# 1. KROK 1: POUŽÍVÁNÍ ONLINE PLATFORMY INFORMACÍ A ŠKOLENÍ

---

Před započítím modelu IO4 jsou uživatelé vedeni k tomu, podívat se na online školicí systém projektu Q-SER, kde mohou najít školení v těchto třech oblastech:

- Úvod do multikulturalismu a imigrace
- Diverzita jako zdroj bohatství
- Mezikulturní komunikace: Směřování ke vzájemnému porozumění

Úvodní školení sloužící k detailnímu proškolení personálu.

To zahrnuje tyto aktivity:

1. Vytvoření **uživatelských jmen a hesel** pro vzdělávací systém a první přístup do tohoto systému. V případě potřeby konzultujte uživatelský manuál.
2. Použití **online komunikačních nástrojů**, které pomáhají nastavit školicí prostředí a způsob spolupráce s profesionály a mentory.
3. **Interní postupy ke zvážení**. V dalším kroku by osoba zodpovědná za školení a párování měla zvážit případné interní postupy, které by mohly být v tomto případě aplikovány. Tyto postupy mohou být právní, procedurální nebo mohou probíhat v daném oddělení nebo jinde, což může pro zaměstnance tvořit překážku k tomu, aby se na materiály podívali, když jsou v práci. Při sepisování zprávy o výběru a směrnic/kontrolního seznamu, musí být zahrnut krátký úvod o postupech.

Školicí program, který je součástí IO4, se skládá ze tří rozdílných OVZ (Otevřených vzdělávacích zdrojů), které jsou v systému dostupné. Školicí materiál tvoří doplněk k online školení pomocí vzdělávacího systému a měl by být budoucími mentory používán k tomu, aby se připravili na svoje role mentorů.