



## Servicios cualitativos a nivel local para personas migrantes y refugiadas

[Erasmus + Número de referencia del proyecto: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Entregable IO4

# El Modelo de Ciclo Circular de Mentoring: Paso 1

Colaboradores Drosostalida, FAMSI, MC2020

Versión 4.0

Fecha 28 del mes de Febrero 2020

Tipo Informe Público



## Lista de Autores

---

Drosostalida	SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA
FAMSI	FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
MC2020	MEDIA CREATIVA 2020, S.L.

## Descargo de responsabilidad

---

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que reflejen solo las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.

Número de referencia del proyecto: 2017-1-EL01-KA204-036335.

---

## Q-SER Consorcio

---

El Consorcio de Q-SER está compuesto por:

MUNICIPIO DE EGALEO	Grecia
IOM Organización Internacional de las Migraciones-Praga	República Checa
INTRACOM GMBH	Alemania
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	España
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Grecia
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GER- MANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Alemania
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	España

## Derechos de Uso

---



Este trabajo tiene licencia CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Historial de Versiones

Rev. N	Descripción	Autor	Fecha
1.0	D.IO4 – Revisión por pares	All partners	31/10/2018
2.0	D.IO4 – 2nd Revisión por pares	All partners	1/03/2019
3.0	D.IO4 – Lanzamiento oficial	Drosotalida, FAMSI, MC2020	15/03/2019
4.0	D.IO4 – Modificaciones menores	Drosotalida, FAMSI, MC2020	28/02/2020

# ÍNDICE

---

1. ACCESO A LA PLATAFORMA ONLINE DE FORMACIÓN .....	8
---	---

# 1. ACCESO A LA PLATAFORMA ONLINE DE FORMACIÓN

---

Antes de comenzar a usar el modelo IO4, los participantes han de acceder al curso de formación desarrollado en el marco del proyecto Q-SER ubicado en la plataforma de aprendizaje donde trabajarán tres grandes módulos:

- Introducción multiculturalidad y la migración
- Diversidad como fuente de riqueza
- Comunicación intercultural: hacia el entendimiento mutuo

Esta formación inicial servirá para preparar adecuadamente al personal.

Actividades que se llevarán a cabo en esta fase:

1. Creación de **nombres de usuario y contraseñas** para el espacio de aprendizaje online de Q-SER. En caso de necesidad, se consultará el manual de usuario.
2. Acceder **herramientas de comunicación online** para la colaboración entre diferentes profesionales, mentores y mentees.
3. **Procedimientos internos a considerar.** La persona responsable del proceso de formación y emparejamiento ha de tener en cuenta cualquier procedimiento interno que pueda tener que aplicarse. Generalmente, estos procedimientos pueden ser legales, procesales y departamentales y pueden obstaculizar el acceso de los miembros del personal al material de formación cuando están de servicio. Al redactar el informe de selección y las directrices / lista de verificación, debe incluirse una breve introducción sobre los procesos que han de llevarse a cabo para la implementación del proceso.

El programa de formación que forma parte de IO4 se compone de tres recursos abiertos disponibles en la plataforma de aprendizaje. El material de formación es complementario al curso publicado en la plataforma y tiene como objetivo preparar a los futuros mentores y mentoras para adoptar más fácilmente su nuevo rol.