



Kvalitativní služby na místní úrovni pro emigranty a uprchlíky

[Erasmus + Project reference number: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Výstup IO4

Kruhový cyklus modelu mentoring: Krok 4

Realizátoři Drosostalida, IOM

Verze 4.0

Datum 28 únor 2020

Typ Veřejný report



Seznam Autorů

Drosostalida	SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOTALIDA
IOM	IOM Mezinarodni organizace pro migraci v Praze

Prohlášení

Tento projekt je financován s podporou Evropské komise. Podpora vypracování této publikace ze strany Evropské komise nepředstavuje schválení obsahu, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli použití zde obsažených informací.

Referenční číslo projektu: 2017-1-EL01-KA204-036335.

Q-SER Konsorcium

The Q-SER Konsorcium:

MUNICIPALITY OF EGALEO	Řecko
IOM Mezinárodní organizace pro migraci v Praze	ČR
INTRACOM GMBH	Německo
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	Španělsko
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Řecko
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GERMANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Německo
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	Španělsko

Uživatelská Práva



Toto dílo je chráněno v rámci CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Verze Výstupu

Rev. N	Popis	Autor	Datum
1.0	D.IO4 - Peer review	All partners	31/10/2018
2.0	D.IO4 – 2 nd Peer review	All partners	1/03/2019
3.0	D.IO4 – Oficiální představení	Drosostalida, IOM	15/03/2019
4.0	D.IO4 – Finální verze	Drosostalida, IOM	28/02/2020

Obsah

1. VYHODNOCOVÁNÍ MENTORINGU, SEPISOVÁNÍ SPRÁVNÝCH KROKŮ	8
2. NÁVRHY UŽITEČNÝCH NÁSTROJŮ.....	9

1. VYHODNOCOVÁNÍ MENTORINGU, SEPISOVÁNÍ SPRÁVNÝCH KROKŮ

Vyhodnocování mentoringu je velmi důležité, protože poskytuje vyhodnocující data účinku, měření výsledků aktivit, a také vytváří správné kroky, které mohou být znovu použity/použity s novým cílem, a to v rámci dané organizace a dvou daných modelů (IO3 a IO4).











V projektu Q-SER může být vyhodnocení mentoringu poskytnuto online nebo pomocí papírového formuláře. V online verzi by systém měl disponovat k tomu nezbytnými nástroji. V případě papírového formuláře by měla být mentorem ve spolupráci s manažerem oddělení a hlavním manažerem sepsána šablona. Takto mohou být posbírána data a následně zpracována do správných kroků, aplikací nových metod a oblastí, a také identifikace dovedností a schopností potřebných pro nahrání programu a nového obsahu do modelu IO3.

Příprava v organizaci:

1. Nastavení online aspektů k vyhodnocování. Technické oddělení by mělo vytvořit sekci pro nahrávání online dat vyhodnocování, do které budou mít přístup všichni uživatelé tohoto systému. Výsledky by měly být sesbírány ve formátu excelové tabulky (exportované)
2. Mentoring by měl být vyhodnocen v oddělené sekci kroku 1. Vyhodnocení by se mělo zaměřit na následující prvky:
 - a. Mentorovu schopnost vést mentoring
 - b. Aspekty mentoringu a pracovní témata
 - c. Metodologie mentoringu
 - d. Osobní vztah mentora a mentorovaného
 - e. Nástroje použité během mentoringu
 - f. Jiný aspekt, který je danými stranami považován za důležitý
3. Šablony správných kroků: dané šablony mohou být staženy ze sekce IO3 a mohou být oběma stranami použity k vytváření správných kroků. Správné kroky mohou být znovu použity. Jedno velké opětovné použití je jejich možný přenos na jiná oddělení nebo jiné dvojice, kde mentoring probíhá.
4. Sekce otázek a odpovědí: měla by být vytvořena online sekce otázek a odpovědí. Měla by vyhovovat nárokům mentorů i mentorovaných a úvodní otázky a odpovědi by měly pocházet z workshopu pořádanému jako součást modelů IO3 a IO4.
5. Databáze mentorů: všichni mentoři by měli být registrováni ať už online nebo offline, a to za účelem, aby dané organizace mohla využít jejich údaje a profil pro případné budoucí použití. Protože mentorování, kteří prošli procesem školení a mentoringu, nyní sami mohou být mentory, daná databáze se bude postupem času rozrůstat.

2. NÁVRHY UŽITEČNÝCH NÁSTROJŮ

Vyhodnocení mentoringu & Hodnotící otázky pro mentory a mentorované

1. Jak byste zhodnotili svoji celkovou zkušenost s mentoringem?					
Mentor					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Velmi nespokojený	Nespokojený	Neutrální	Spokojený	Velmi spokojený
Mentorovaný					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Velmi nespokojený	Nespokojený	Neutrální	Spokojený	Velmi spokojený

2. Došlo k nějakým problémům týkajících se následujícího?	Mentor	Mentorovaný
1. Mezilidské vztahy	A nebo N	A nebo N
2. Nedostatek času	A nebo N	A nebo N
3. Vyjasnění rolí	A nebo N	A nebo N
4. Zaměření na jasné cíle	A nebo N	A nebo N
5. Vztahy s lidmi zvenku	A nebo N	A nebo N

3. Prvky mentorujícího vztahu, které dobře fungují/fungovaly:	
Poznámky mentora:	Poznámky mentorovaného:

4. Mentorující vztah by mohl být lepší, kdyby:	
Poznámky mentora:	Poznámky mentorovaného:

5. Kvalita a četnost komunikace:	
Mentor	Mentorovaný
1. Výborné	1. Výborné
2. Velmi dobré	2. Velmi dobré
3. Dostatečné	3. Dostatečné
4. Velmi špatné	4. Velmi špatné
5. Nevyhovující	5. Nevyhovující

6. Potřeboval(a) jsem více.../Potřeboval(a) jsem méně...	
Poznámky mentora:	Poznámky mentorovaného:

7. Dosažní cílů:	
Poznámky mentora:	Poznámky mentorovaného:

8. Využití programu:	
Poznámky mentora:	Poznámky mentorovaného: