



## Qualitative Dienstleistungen auf lokaler Ebene für Auswanderer und Flüchtlinge

[Erasmus + Projekt-Referenznummer: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Arbeitsergebnis IO4

# Das Circular Cycle of Mentoring Model: Schritt 4

Mitwirkende Drosostalida, ICOM  
Version 4.0  
Datum 28 Februar, 2020  
Typ Report Öffentlich



## Liste der Autoren

---

Drosostalida	SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA
ICOM	INTRACOM GMBH

## Disclaimer

---

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, der nur die Ansichten der Autoren wiedergibt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

Referenznummer des Projekts: 2017-1-EL01-KA204-036335.

---

## Q-SER Konsortium

---

Das Q-SER-Konsortium besteht aus:

MUNICIPALITY OF EGALEO	Griechenland
IOM Mezinarodni organizace pro migraci v Praze	Tschechien
INTRACOM GMBH	Deutschland
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	Spanien
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Griechenland
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GER- MANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Deutschland
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	Spanien

## Nutzungsrechte

---



Dieses Werk ist unter der CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License lizenziert.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Versionshistorie

---

Rev. N	Beschreibung	Autor	Datum
1.0	D.IO4 – Peer review	All partners	31/10/2018
2.0	D.IO4 – 2 <sup>nd</sup> Peer review	All partners	1/03/2019
3.0	D.IO4 – Offizielle Erscheinung	Drosostalida, ICOM	15/03/2019
4.0	D.IO4 – Nachbearbeitung	Drosostalida, ICOM	28/02/2020

## Inhaltsverzeichnis

---

1. BEWERTUNG DES MENTORING, ERSTELLUNG VON GOOD PRACTICES .....	8
2. EMPFOHLENE NÜTZLICHE TOOLS.....	10

# 1. BEWERTUNG DES MENTORING, ERSTELLUNG VON GOOD PRACTICES

---

Die Bewertung der Mentoring-Aktivitäten ist von größter Bedeutung, da sie Auswirkungen, Bewertungsdaten, die Messung der Aktivitätsergebnisse sowie die Schaffung von Good Practices liefert, die innerhalb der Organisation und der beiden Modelle IO3 und IO4 wiederverwendet und neu eingesetzt werden können.

Für das Q-SER-Projekt kann die Auswertung des Mentoring online oder in Papierform erfolgen. Wenn das System online ist, sollte es über die notwendigen Werkzeuge verfügen, um diese Aufgabe zu erfüllen. Im Falle eines Papierformats sollte eine Vorlage vom Mentor in Zusammenarbeit mit dem Abteilungsleiter und dem Gesamtverantwortlichen erstellt werden. Auf diese Weise werden die gesammelten Daten zu bewährten Verfahren, neuen Anwendungsmethoden oder -bereichen sowie zur Identifizierung von Fähigkeiten und Kompetenzen verarbeitet, die für die Aufnahme in den IO3-Lehrplan und die Erstellung neuer Inhalte erforderlich sind.











Vorbereitung durch die Organisation:

1. Richten Sie Bewertungsaspekte online ein. Die technische Abteilung sollte einen Bereich für die Online-Erfassung von Auswertungsdaten einrichten, auf den alle Systembenutzer Zugriff haben. Die Ergebnisse sollten in einer Excel-Tabelle gesammelt (exportiert) werden.
2. Das Mentoring sollte in einem separaten Abschnitt von Schritt 1 bewertet werden. Die Bewertung sollte sich auf Folgendes konzentrieren:
  - a. Die Fähigkeit des Mentors, Mentoring durchzuführen
  - b. Mentoring Aspekte und Themen der Arbeit
  - c. Methodik des Mentoring
  - d. Persönliche Beziehung von Mentor und Mentee
  - e. Eingesetzte Instrumente und Zeitrahmen des Mentoring
  - f. Jeder andere Aspekt, der von den verbundenen Parteien als notwendig erachtet wird
3. Vorlagen für bewährte Verfahren: Sie können im IO3-Bereich heruntergeladen und von beiden Seiten zur Erstellung bewährter Verfahren verwendet werden. Die bewährten Verfahren können wiederverwendet werden. Eine wichtige Wiederverwendung ist die mögliche Übertragbarkeit auf andere Abteilungen oder andere Mentorenpaare.
4. F&A-Bereich: Es sollte ein Online-Fragen- und Antworten-Bereich eingerichtet werden. Es sollte sowohl für Mentoren als auch für Mentees geeignet sein, und die ersten Fragen und Antworten sollten von dem im Rahmen von IO3 und IO4 organisierten Workshop stammen.
5. Mentorendatenbank: Alle Mentoren sollten entweder online oder offline registriert werden, damit Unternehmen ihre Daten und ihr Profil für zukünftige Referenzen verwenden

können. Da die Mentees, die das Training und Mentoring durchlaufen haben, selbst jetzt Mentoren sein können, wird die Datenbank im Laufe der Praxis anwachsen.

## 2. EMPFOHLENE NÜTZLICHE TOOLS

Bewertung des mentoringprozesses & bewertungsfragen für mentoren und mentees

1. Wie bewerten Sie die Gesamterfahrung des Mentoring?					
Mentor					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden
Mentee					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden

2. Haben Sie irgendwelche Probleme in Bezug auf?		Mentor	Mentee
1.	Zwischenmenschliche Beziehungen	J oder N	J oder N
2.	Zeitdruck	J oder N	J oder N
3.	Rollenklarheit	J oder N	J oder N
4.	Konzentration auf klare Ziele	J oder N	J oder N
5.	Beziehungen zu Außenstehenden	J oder N	J oder N

3. Aspekte der Beziehung, die gut funktionieren/funktioniert haben:	
Kommentare des Mentors:	Kommentare von Mentee:

4. Die Beziehung könnte sich verbessern, wenn:	
Kommentare des Mentors:	Kommentare von Mentee:

5. Qualität und Häufigkeit der Kommunikation:	
Mentor	Mentee
1. Ausgezeichnet	1. Ausgezeichnet
2. Sehr gut	2. Sehr gut
3. Zufriedenstellend	3. Zufriedenstellend
4. Sehr schlecht	4. Sehr schlecht
5. Inakzeptable	5. Inakzeptable

6. Ich brauchte mehr von..../ Ich brauchte weniger von.....	
Kommentare des Mentors:	Kommentare von Mentee:

7. Zielerreichung:	
Kommentare des Mentors:	Kommentare von Mentee:

8. Nützlichkeit des Programms:	
Kommentare des Mentors:	Kommentare von Mentee: