



## Ποιοτικές υπηρεσίες σε τοπικό επίπεδο για μετανάστες και πρόσφυγες

[Erasmus + Αριθμός αναφοράς προγράμματος: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Παραδοτέο IO4

# Κυκλικό Μοντέλο Μέντορινγκ: Βήμα 4

Συμμετέχοντες Drosostalida  
Έκδοση 4.0  
Ημερομηνία 28<sup>η</sup> Φεβρουαρίου, 2020  
Είδος Δημόσια Αναφορά



## Λίστα Συγγραφέων

---

Drosostalida	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ «ΔΡΟΣΟΣΤΑΛΙΔΑ»

## Δήλωση αποποίησης ευθυνών

---

Το πρόγραμμα έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντανακλά τις απόψεις μόνον των δημιουργών και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό.

Αριθμός αναφοράς προγράμματος: 2017-1-EL01-KA204-036335.

---

## Κοινοπραξία εταίρων Q-SER

---

Η κοινοπραξία εταίρων του προγράμματος Q-SER αποτελείται από:

MUNICIPALITY OF EGALEO	Ελλάδα
IOM Mezinarodni organizace pro migraci v Praze	Τσεχία
INTRACOM GMBH	Γερμανία
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	Ισπανία
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Ελλάδα
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GERMANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Γερμανία
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	Ισπανία

## Δικαιώματα Χρήσης

---



Αυτή η εργασία είναι αδειοδοτημένη υπό την CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Ιστορικό Αναθεωρήσεων

Αριθμός Αναθεώρησης	Περιγραφή	Συγγραφείς	Ημερομηνία
1.0	D.IO4 – Εσωτερική αξιολόγηση	Όλοι οι εταίροι της κοινοπραξίας	31/10/2018
2.0	D.IO4 – 2 <sup>η</sup> Εσωτερική αξιολόγηση	Όλοι οι εταίροι της κοινοπραξίας	1/03/2019
3.0	D.IO4 – Επίσημη έκδοση	Drosostalida	15/03/2019
4.0	D.IO4 – Μικρές τροποποιήσεις	Drosostalida	28/02/2020

## Πίνακας Περιεχομένων

---

1. ΒΗΜΑ 4: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΝΤΟΡΙΝΓΚ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ .....	8
2. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ .....	10

# 1. ΒΗΜΑ 4: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΝΤΟΡΙΝΓΚ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Η αξιολόγηση των δραστηριοτήτων μέντορινγκ έχει πρωταρχική σημασία, καθώς προσφέρει πληροφορίες για τον αντίκτυπο, στοιχεία αξιολόγησης, μέτρηση των αποτελεσμάτων της δράσης και δημιουργεί καλές πρακτικές που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν και να τροποποιηθούν μέσα στον φορέα και στα πλαίσια των δύο μοντέλων, IO3 και IO4.

Για το έργο Q-SER, η αξιολόγηση του μέντορινγκ μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά ή έντυπα. Αν είναι ηλεκτρονική, το σύστημα πρέπει να έχει τα απαραίτητα εργαλεία για να ολοκληρωθεί η διαδικασία. Αν είναι γραπτή, ο μέντορας, σε συνεργασία με τον διευθυντή τμήματος και τον γενικό διευθυντή, πρέπει να σχεδιάσει μία φόρμα. Έτσι, από τα στοιχεία που θα συγκεντρωθούν θα προκύψουν καλές πρακτικές, νέες μέθοδοι ή τομείς εφαρμογής, και θα αναγνωριστούν δεξιότητες και ικανότητες που χρειάζονται να ενσωματωθούν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του IO3 και τη δημιουργία νέου περιεχομένου.

Προετοιμασία από τον οργανισμό:











1. Ανάπτυξη ηλεκτρονικής αξιολόγησης. Το τεχνικό τμήμα πρέπει να δημιουργήσει ένα μέρος για εισαγωγή στοιχείων για διαδικτυακή αξιολόγηση, όπου μπορούν να έχουν πρόσβαση όλοι οι χρήστες του συστήματος. Τα αποτελέσματα πρέπει να συγκεντρωθούν σε φύλλο excel (εξαγωγή).
2. Το Μέντορινγκ πρέπει να αξιολογηθεί σε ένα ξεχωριστό μέρος του βήματος 1 και η αξιολόγηση πρέπει να εστιάζει στα παρακάτω:
  - a. Ικανότητα του μέντορα να υλοποιεί τη διαδικασία μέντορινγκ
  - b. Πλευρές Μέντορινγκ και θέματα εργασίας
  - c. Μεθοδολογία μέντορινγκ
  - d. Προσωπική σχέση μέντορα και καθοδηγούμενου
  - e. Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν και χρονοδιάγραμμα μέντορινγκ
  - f. Κάθε άλλο θέμα που θεωρούν απαραίτητο οι εμπλεκόμενοι.
3. Πρότυπα καλών πρακτικών: αυτά είναι διαθέσιμα για τηλε-φόρτωση στο IO3 και μπορούν να χρησιμοποιηθούν και από τα δύο μέρη για να δημιουργήσουν καλές πρακτικές. Οι καλές πρακτικές μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν. Μία βασική πιθανή επανάχρηση είναι η μεταφορά τους σε άλλα τμήματα ή άλλα ζεύγη μέντορινγκ.
4. Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις (Q&A): πρέπει να δημιουργηθεί ένα διαδικτυακό μέρος συχνών ερωτήσεων και απαντήσεων. Αυτές θα πρέπει να αφορούν τόσο τους μέντορες όσο και τους καθοδηγούμενους και οι αρχικές ερωτήσεις και απαντήσεις πρέπει να προέρχονται από το εργαστήριο που οργανώθηκε στο πλαίσιο του IO3 και IO4.
5. Βάση δεδομένων μεντόρων: όλοι οι μέντορες πρέπει να καταγράφονται εντός ή εκτός δικτύου, ώστε οι φορείς να μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία και το προφίλ τους για μελλοντική χρήση. Οι καθοδηγούμενοι που έχουν καταρτιστεί και έχουν



παρακολουθήσει τη διαδικασία του Μέντορινγκ μπορούν να γίνουν και οι ίδιοι μέντορες, συνεπώς η βάση δεδομένων διαρκώς θα διευρύνεται.

## 2. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Αξιολόγηση της διαδικασίας mentoring & ερωτήσεις αξιολόγησης για μέντορες και καθοδηγούμενους

1. Πώς αξιολογείτε τη συνολική εμπειρία μέντορινγκ;					
Μέντορας					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Καθόλου ικανοποιητική	Ελάχιστα ικανοποιητική	Αδιάφορη	Ικανοποιητική	Πολύ ικανοποιητική
Καθοδηγούμενος					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Καθόλου ικανοποιητική	Ελάχιστα ικανοποιητική	Αδιάφορη	Ικανοποιητική	Πολύ ικανοποιητική

2. Είχατε κάποιο πρόβλημα ως προς τα παρακάτω;	Μέντορας	Καθοδηγούμενος
1. Διαπροσωπικές σχέσεις	Ναι ή Όχι	Ναι ή Όχι
2. Πίεση χρόνου	Ναι ή Όχι	Ναι ή Όχι
3. Σαφήνεια ρόλων	Ναι ή Όχι	Ναι ή Όχι
4. Εστίαση σε σαφείς στόχους	Ναι ή Όχι	Ναι ή Όχι
5. Σχέσεις με εξωτερικούς	Ναι ή Όχι	Ναι ή Όχι

3. Πλευρές της σχέσης που δουλεύουν/ δούλεψαν καλά:	
Σχόλια μέντορα:	Σχόλια καθοδηγούμενου:

4. Η σχέση θα μπορούσε να βελτιωθεί αν:	
Σχόλια μέντορα:	Σχόλια καθοδηγούμενου:

5. Ποιότητα και συχνότητα επικοινωνίας:	
Μέντορας	Καθοδηγούμενος
1. Άριστη	1. Άριστη
2. Πολύ καλή	2. Πολύ καλή
3. Ικανοποιητική	3. Ικανοποιητική
4. Ανεπαρκής	4. Ανεπαρκής
5. Απαράδεκτη	5. Απαράδεκτη

6. Χρειαζόμουν περισσότερο..../ Χρειαζόμουν λιγότερο....	
Σχόλια μέντορα:	Σχόλια καθοδηγούμενου:

7. Επίτευξη στόχων:	
Σχόλια μέντορα:	Σχόλια καθοδηγούμενου:

8. Χρησιμότητα προγράμματος:	
Σχόλια μέντορα:	Σχόλια καθοδηγούμενου:

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας!