



Kvalitativní služby na místní úrovni pro emigranty a uprchlíky

[Erasmus + Project reference number: 2017-1-EL01-KA204-036335]

Výstup IO3

Kruhový model účinku: Krok 1

Realizátoři Drosostalida, IOM

Verze 3.0

Datum 28 únor 2020

Typ Veřejný report



Seznam autorů

Drosostalida	SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA
IOM	IOM Mezinárodní organizace pro migraci v Praze

Prohlášení

Tento projekt je financován s podporou Evropské komise. Podpora vypracování této publikace ze strany Evropské komise nepředstavuje schválení obsahu, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být činěna odpovědnou za jakékoli použití zde obsažených informací.

Referenční číslo projektu: 2017-1-EL01-KA204-036335.

Q-SER Konsorcium

The Q-SER Konsorcium:

MUNICIPALITY OF EGALEO	Řecko
IOM Mezinárodní organizace pro migraci v Praze	ČR
INTRACOM GMBH	Německo
MEDIA CREATIVA 2020, S.L.	Španělsko
SOCIAL COOPERATIVE ENTERPRISE DROSOSTALIDA	Řecko
ECUMENICAL PATRIARCHAT – GREEK – ORTHODOX METROPOLIS OF GERMANY – COMMUNITY THE ASCENSION IN STUTTGART	Německo
FONDO ANDALUZ DE MUNICIPIOS PARA LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	Španělsko

Uživatelská práva



Toto dílo je chráněno v rámci CC BY Creative Commons Attribution 4.0 International License.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Verze výstupu

Rev. N	Popis	Autor	Datum
1.0	D.IO3 - Peer review	All partners	1/09/2018
2.0	D.IO3 – Oficiální představení	Drosostalida, IOM	31/10/2018
3.0	D.IO3 – Finální verze	Drosostalida, IOM	28/02/2020

Obsah

1. VÝBĚR ODDĚLENÍ PRO TESTOVÁNÍ VÝSLEDKŮ MODELU IO3	8
2. NAVRHOVANÉ UŽITEČNÉ NÁSTROJE	9
2.1. Kritéria výběru (kontrolní seznam)	9
2.2. Interní postupy ke zvážení (forma hlášení)	9
2.3. Koncepce a rozvoj šablon na postup výběru (zprávy, kontrolní seznamy, profilové listy, přihlašovací formuláře, atd.).....	9

1. VÝBĚR ODDĚLENÍ PRO TESTOVÁNÍ VÝSLEDKŮ MODELU IO3

Výběr oddělení je pro organizaci klíčovým krokem, protože to značí fázi aplikování do praxe a její oblast. Organizace musí za účelem dokončení této fáze podniknout určité kroky. Zaprvé, musí identifikovat strategické cíle, které musí splnit a následně je vybrat pro implementaci. Výběr oddělení nebo skupiny, která se bude Kruhové modelu účinku účastnit, vyžaduje následující kroky:

1. **Kritéria výběru** (kontrolní seznam). Kontrolní seznam musí být připraven řádně a mít obecné složení. Obecná kritéria výběru by měly být připraveny osobou nebo skupinou, která zná kulturu společnosti, školicí potřeby, denní aktivity, formáty hlášení a otázky v oblasti HR. Kontrolní seznam pro výběr oblasti implementování by také měl obsahovat otázky/témata jakými jsou například: potřeba změny, potenciál přenosu, kvóty a úrovně účinku, počet lidí, na které je cíleno, cílové skupiny aplikace a implementace, a také cíle a záměry oddělení. Mělo by docházet ke spolupráci relevantních členů týmu z cílových oddělení.
2. **Interní postupy ke zvážení** (forma hlášení). V dalším kroku by osoba zodpovědná za výběr měla zvážit případné interní postupy, které by mohly být v tomto případě aplikovány. Tyto postupy mohou být právní, procedurální, v příslušném oddělení nebo jiné. Při sepisování zprávy o výběru a směrnic/kontrolního seznamu, musí být zahrnut krátký úvod o postupech. Každá organizace sbírá tento typ informací a dat, a tudíž je nezbytné, aby dokument mohl být zpětně vyhledán.
3. **Návrh a rozvoj šablon postupu výběru** (zpráva, kontrolní seznam, profilový list, přihlašovací formulář, atd.). Při následování kroků 1 a 2, je zodpovědná osoba/oddělení nyní schopno sepsat konkrétní šablony postupu výběru. Pokud jsou posbírány informace o cílových skupinách, cílových záměrech a účelech, ale také interní informace o postupu, mohou být vytvořeny následující šablony:
 - Úvod do postupu výběru (text) označující záměry a cíle
 - Postup výběru krok za krokem (text)
 - Kontrolní seznam pro výběr oddělení (Kontrolní seznam)
 - Formulář hlášení pro interní postupy - kontrolní seznam a text zprávy
 - Formuláře pro konkrétní postup výběru
 1. Formulář profilu oddělení
 2. Formulář osobního profilu
 3. Formulář osobní přihlášky
 4. Formulář vyhodnocení
 5. Formulář účinku
 6. Šablona zprávy

2. NAVRHOVANÉ UŽITEČNÉ NÁSTROJE

2.1. Kritéria výběru (kontrolní seznam)

Každá organizace musí vzít v potaz určitá kritéria pro výběr oddělení, kde bude aplikován Kruhový model. Z tohoto důvodu, je navržen následující seznam kritérií:

Kritéria:

- Počet personálu
- Zvláštní/vybrané profesní skupiny
- Subjekt práce
- Stabilita zaměstnaneckých pozic (dlouhodobé versus krátkodobé)
- Spojení/spolupráce s ostatními odděleními v organizaci
- Správa případů týkajících se imigrantů/kontaktu s cílovou skupinou
- Chuť/ochota personálu se účastnit
- Předěšlá zkušenost s mentoringem

2.2. Interní postupy ke zvážení (forma hlášení)

Zde by měly být zvážena případná omezení v zapojení oddělení, například:

- Zvláštní povolení
- Právní omezení
- Volný oficiální čas
- Administrativní překážky
- Reakce odborů
- Otázky ohledně ochrany osobních údajů (GDPR atd.)

Tato možná omezení by měla být vzata v potaz při stanovování kritérií výběru oddělení a měla by být jasně zaznamenána v relevantní zprávě. Koncepce a rozvoj šablon na postup výběru (zprávy, kontrolní seznamy, profilové listy, přihlašovací formuláře, atd.)

2.3. Koncepce a rozvoj šablon na postup výběru (zprávy, kontrolní seznamy, profilové listy, přihlašovací formuláře, atd.)

Když vezmeme v potaz možná omezení účasti oddělení a kritéria výběru, měly by být pro požadavky vytvořeny konkrétní formuláře týkající se ochoty personálu daného oddělení se účastnit implementování modelu (přihlašovací formulář), jeho souhlasu s užitím údajů a podmínek spolupráce.