



Servicios de calidad a nivel local para personas migrantes y refugiadas



El Proyecto Q-SER se basa en la formación intercultural de 200 personas empleadas en varios sectores públicos procedentes de distintos municipios, para construir las habilidades y el conocimiento necesarios para aumentar los retos y colaborar con las personas inmigrantes y refugiadas de manera igualitaria y efectiva, de acuerdo a sus necesidades.

La formación se efectúa a través de una plataforma virtual educativa que emplea dos modelos, por nombre el Ciclo circular de los modelos de mentoría (CCMM, sus siglas inglés) y el Modelo circular de Impacto (CIM, sus siglas en inglés). Los dos modelos integran nuevas herramientas y metodologías de educación inclusiva, dirigidas a trabajadores públicos para apoyar a las personas recién llegadas. El Proyecto está compuesto de seminarios, talleres, webinars, actividades de aprendizaje, eventos de difusión y otras acciones.

 www.q-ser.org

 info@q-ser.org

 Q-SER

 Q-SER



Este Proyecto ha sido financiado con el soporte de la Comisión Europea. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido el cual simplemente refleja el punto de vista de las personas autoras así mismo la comisión se abstiene de asumir responsabilidad por cualquier uso que se pueda hacer de la información que esta formación contiene.
Número de referencia del proyecto: 2017-1-EL01-KA204-036335.

Partners:



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

